

Veelgestelde vragen

1. Wat moet ik doen als iemand overlijdt?

In eerste instantie belt u met de huisartsenpost, deze kunt u dag en nacht bereiken. De huisarts komt zo snel mogelijk om de dood vast te stellen en maakt een officiële verklaring van overlijden. Deze verklaring heeft de uitvaartverzorger nodig om aangifte van overlijden te doen bij de burgerlijke stand. Vervolgens kunt u de directe nabestaanden op de hoogte stellen.

Nadat u dit heeft gedaan, belt u een uitvaartverzorger. Voor het melden van een overlijden kunt u dag en nacht bij ons terecht via telefoonnummer 0529 - 48 27 60. In overleg met u regelen en verzorgen wij de uitvaart, geheel volgens uw wensen en die van uw overleden dierbare.

2. Wat gebeurt er als iemand tijdens een verblijf in het buitenland overlijdt?

Als u in het buitenland geconfronteerd wordt met een overlijden, kunt u een beroep doen op de alarmcentrale van uw reisverzekeraar. Deze centrale regelt de repatriëring naar Nederland. Dit betekent dat de overledene wordt vervoerd naar zijn of haar woonplaats. Daarna kan de uitvaart worden geregeld.

Is er geen reisverzekering afgesloten? Dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met Monuta SCR in Apeldoorn. (Tel. +31 (0)55 539 11 50) Zij zijn 24 uur per dag en zeven dagen per week bereikbaar. Voor het Monuta SCR werken professionele, getrainde hulpverleners. Zij hebben dagelijks contact met een zorgvuldig opgebouwd netwerk aan contacten en uitvaartondernemingen over de hele wereld. Onze medewerkers kennen de gebruiken in andere landen en spreken de meest voorkomende talen. In overleg met u verzorgen zij de repatriëring en alle bijkomende formaliteiten.

3. Wat doet een uitvaartverzorger precies?

Een uitvaartverzorger regelt en verzorgt de complete uitvaart. Daarnaast adviseert hij of zij de nabestaanden bij de vele beslissingen die ze in een relatief korte periode moeten nemen. De uitvaartverzorger vormt samen met de andere medewerkers van het uitvaartcentrum een team. Zij zorgen ervoor dat een uitvaart perfect en volgens de wensen van de overledene en de nabestaanden verloopt.

4. Mag ik de overledene zelf verzorgen?

U mag de overledene zelf, of samen met de uitvaartverzorger wassen en kleden. Dit noemen we de laatste verzorging. U mag er natuurlijk ook alleen bij aanwezig zijn. Het zelf verzorgen van de overledene kan steun bieden bij het rouwproces. In bepaalde culturen is het heel gebruikelijk dat nabestaanden hun overleden dierbare zelf de laatste verzorging geven.

5. Hoe vaak mag ik de overledene in het uitvaartcentrum bezoeken?

Sommige uitvaartcentra beschikken over een zogeheten 24-uurskamer. Nabestaanden krijgen dan een sleutel van de rouwkamer, zodat ze op elk gewenst moment van de dag afscheid kunnen nemen van hun overleden dierbare. Uitvaartcentra die niet beschikken over een 24-uurskamer, bezoekt u over het algemeen op afspraak. Een telefoontje is voldoende om een afspraak te maken en u kunt zo vaak als u wilt op bezoek komen.

6. Mag de overleden thuis opgebaard worden?

In de meeste gevallen is dit mogelijk. Een thuisopbaring geeft u de mogelijkheid om op uw eigen manier en in uw eigen tempo afscheid te nemen van de overledene. De uitvaartverzorger levert een koeling en eventueel materialen om de kamer sfeervol aan te kleden. Daarnaast komt de uitvaartverzorger dagelijks langs om te kijken of alles naar wens verloopt. Condoleances kunnen zowel thuis als in het uitvaartcentrum in ontvangst worden genomen.

7. Zijn er ook alternatieven voor de kleur van de rouwauto?

Standaard rijdt Boon Uitvaartverzorging in een grijze rouwauto. Maar rouw- en volgauto's zijn in meerdere kleuren beschikbaar. Bijvoorbeeld in het zwart, wit, donkerblauw of donkerrood. Tegenwoordig is er ook een uitvaartbus. In deze bus is ruimte voor de kist en de nabestaanden. U heeft dan geen volgauto's nodig. Alternatieven voor een rouwauto zijn bijvoorbeeld een boot, paard en wagen, een koets, motor met zijspan of een fiets met aanhanger.

8. Mogen wij zelf de kist dragen?

Het dragen van de kist kan een belangrijk onderdeel zijn bij de verwerking van het verlies. U beslist zelf wie de kist dragen. Dit kunnen bijvoorbeeld de kinderen of andere dierbaren van de overledene zijn. Het is ook vaak mogelijk om de kist op een rijdende baar te plaatsen en lopend te begeleiden. De fysieke inspanning is dan minder groot en u hoeft niet bang te zijn dat het te zwaar wordt. Ook is er altijd een uitvaartverzorger aanwezig die de dragers begeleidt.

9. Wat zijn de kenmerken van een particulier (eigen) graf?

Een particulier graf mag gedeeld worden met meerdere familieleden of andere dierbaren. U huurt het graf voor een periode van minimaal tien jaar. (Afhankelijk van de plaatselijke gemeentelijke verordening. De nabestaanden kunnen die termijn, in de meeste gevallen, tegen betaling verlengen. Een graf met eeuwigdurend recht is in Nederland nauwelijks nog mogelijk.

- Op een particulier graf kunt u een grafmonument naar keuze plaatsen, maar deze moet wel voldoen aan de regels die op de begraafplaats gelden. Deze regels staan in een verordening die u gratis bij de gemeente kunt opvragen.

- De kosten van een particulier graf verschillen sterk in Nederland, de prijzen lopen uiteen van honderden tot duizenden euro's. Bovendien stijgen de kosten jaarlijks.

10. Wat is een algemeen graf?

In een algemeen graf komen meerdere personen te liggen die geen band met elkaar hebben. De begraafplaats bepaalt welke personen in welk graf komen te liggen. In de meeste gevallen is het niet mogelijk om een algemeen graf te verlengen, omdat deze na tien jaar wordt geruimd. Omdat er verschillende personen in hetzelfde graf liggen, zijn de mogelijkheden voor het plaatsen van een eigen grafsteen erg klein. Daarnaast gelden er vaak strenge regels voor het eventueel plaatsen van een eigen grafsteen.

11. Mag ik elk monument op het graf zetten?

Bij een algemeen graf zijn de mogelijkheden voor het plaatsen van een eigen grafsteen erg klein. Bij een particulier graf zijn er meer mogelijkheden, maar de regels zijn op elke begraafplaats verschillend. Elke gemeente heeft de eisen voor bijvoorbeeld het materiaal en de maximale afmetingen in een verordening staan. Deze kunt u gratis bij de gemeente opvragen.

Bij een plaatselijke steenhouwerij kunt u voorbeelden bekijken van verschillende vormen, materialen en teksten.

12. Is livemuziek tijdens een uitvaart mogelijk?

Zeker en hierbij is veel mogelijk: van een koor dat 'Avé Maria' zingt in een kerk of een plaatselijke band die optreedt bij het afscheid van een fan. Het is zelfs mogelijk om speciaal voor of over de overledene een nummer te laten schrijven. Uiteraard kunt u ook kiezen voor muziek van een cd.

Om u te helpen bij het maken van een keuze uit de muziek, heeft Monuta de cd 'In de stilte van de wind' uitgebracht. Op deze cd staan negen nummers over afscheid nemen. Nabestaanden ontvangen de cd van de uitvaartverzorger. Op www.monuta.nl/muziek kunt u fragmenten beluisteren en de cd bestellen.

13. Mogen sieraden tijdens de crematie om blijven?

U mag zelf kiezen wat er met de sieraden gebeurt. U mag ze bewaren als herinnering, maar u kunt ze ook om laten bij de overledene. In dat laatste geval gaan ze mee in de crematieoven. De edelmetaalresten die overblijven na de crematie worden verzameld en verkocht. De opbrengst gaat naar een aantal goede doelen. Alle crematoria in Nederland doen hieraan mee.

14. Wat gebeurt er met de bloemen na een begrafenis of crematie?

U bepaalt zelf wat er na afloop van de uitvaartplechtigheid met de bloemen gebeurt. U kunt ze bijvoorbeeld mee naar huis nemen, maar u kunt ze na de plechtigheid ook op het graf laten liggen totdat ze zijn uitgebloeid. Veel crematoria hebben op het terrein een speciale plaats waar de bloemen worden neergelegd. Na verloop van tijd ruimen de medewerkers van het crematorium de bloemen op.

15. Moet je direct beslissen wat er met de as gebeurt?

Dat hoeft niet meteen te worden besloten. Volgens de wet moet de as minimaal een maand in het crematorium blijven. Het crematorium bewaart de as in een askoker in de algemene nis. Deze ruimte is niet toegankelijk voor publiek. Door deze wettelijke regel heeft u voldoende tijd om een goede keuze te maken. Na een maand kunt u over de as beschikken en er een bestemming aan geven.

16. Welke bestemming kan ik aan de as geven?

U kunt de as bewaren of verstrooien. Kiest u voor bewaren, dan kunnen de asresten in een sierurn in het columbarium van het crematorium worden bijgezet. Een columbarium is een muur met verschillende nissen waar urnen instaan. Een andere mogelijkheid is om de urn in een klein graf te plaatsen op een begraafplaats. Maar u mag de urn ook mee naar huis nemen en daar bewaren.

Kiest u voor het verstrooien van de as, dan kunt u dit (laten) doen op een speciaal daarvoor bestemd veld bij het crematorium. Er zijn ook speciale boottochten en vluchten voor het verstrooien van de as. Een andere mogelijkheid is een gedeelte van de as bewaren in speciaal daarvoor ontworpen sieraden. Wilt u meer weten? Lees meer over [asbestemming](#).